

Provoz serverových systémů v síti VŠB-TUO

Cílem tohoto textu je definovat pravidla, za jakých jsou provozovány serverové systémy. Tato pravidla byla definována, aby se zamezilo vzniku velkého množství neudržovaných serverových systémů, aplikací a dalších technických prostředků, které mohou být kompromitovány a zneužívány.

CIT VŠB-TUO je technickým i administrativním správcem počítačové sítě VŠB-TUO, která slouží zejména pro potřeby univerzity. Text definuje pravidla pro provoz serverových systémů a je určen pro uživatele univerzitní sítě VŠB-TUO.

Použité pojmy:

1. Serverový systém je fyzický nebo virtuální server s instalovaným operačním systémem, který v počítačové síti poskytuje síťové služby.
2. Serverová aplikace je aplikace běžící na serverovém systému (např. virtuální web).
3. Serverový prostředek je serverový systém nebo serverová aplikace.
4. Správce počítačové sítě je pracovník CIT pověřený správou počítačové sítě.
5. Správcem serverového prostředku je konkrétní fyzická osoba (popř. osoby), která zajišťuje správu serverového prostředku. Tato osoba má oprávnění a realizuje organizační, administrativní i technické kroky nutné pro provoz tohoto serverového prostředku.

I. Pravidla provozu

Pro provoz serverových prostředků pro potřeby útvarů a orgánů školy platí obecná pravidla. Správce serverového prostředku nese odpovědnost za provoz a je povinen:

1. Zajistit provoz funkcí serverového prostředku, včetně instalací, aktualizací, konfigurací, zálohování apod.
2. Zajistit bezpečné uložení dat.
3. Uchovávat systémové záznamy po dobu tří měsíců.
4. Zajistit aktualizace instalovaného systému a aplikací.
5. Zajistit evidenci přístupů, popř. pracujících uživatelů.

6. Zajistit nezneužívání prostředků z hlediska IT bezpečnosti i z pohledu dalších pravidel, předpisů a zákonů.
7. Při změně správce serverového prostředku zajistit změnu kontaktní osoby u správce počítačové sítě.
8. Oznámit při ukončení provozu serverového prostředku tuto skutečnost správci počítačové sítě.
9. Bez prodlevy reagovat na výzvy správce počítačové sítě týkající se provozu a neprodleně zajistit nápravu v případech, kdy jsou např. porušovány technické normy, došlo k bezpečnostnímu incidentu apod.
10. Poskytnout v odůvodněných případech systémové záznamy správci sítě nebo oprávněným pracovníkům CIT.
11. Oznámit správě sítě zjištěné bezpečnostní incidenty a tyto incidenty ve spolupráci se správcem sítě zdokumentovat, popř. společně dále řešit.
12. Zajistit technicky správný provoz serverového prostředku, který není v rozporu se zákonnými, administrativními a technickými pravidly (zejména RFC).

Serverové systémy a aplikace musí splnit následující podmínky:

1. Provoz serverových systémů nesmí být v rozporu s technickými pravidly a doporučeními RFC.
2. U autentizovaných služeb využívajících centrální autentizační systém VŠB-TUO je potřeba zajistit šifrované síťové přístupy, pokud použité protokoly toto umožňují.

Pravidla provozu se řídí také těmito pravidly:

- pravidla užití počítačové sítě
- AUP síť CESNET2

V případě nedodržení pravidel je správce sítě oprávněn omezit či znemožnit provoz příslušného serverového prostředku v počítačové síti. Serverové systémy bývají zapojovány do IP sítí určených pro provoz serverových systémů.

Pro povolení přístupu k serverovému prostředku z Internetu je potřeba žádat. Správce musí obvykle specifikovat následující údaje:

1. Jméno nebo IP adresu serverového systému.
2. Popis aplikace, pro které má být přístup povolen.
3. Technické specifikace komunikačních portů, popř. protokolů.
4. Systémy, kterým je umožněno využití příslušné služby.
5. Doba, po kterou bude povolení platit.

Po uplynutí dohodnuté doby (obvykle jeden rok) bude správce kontaktován a bude ověřeno, zda serverový prostředek splňuje pravidla provozu. V případě splnění pravidel bude provoz bez přerušení pokračovat. Správce sítě, popř. pověření pracovníci, jsou oprávněni provádět kdykoliv a bez předchozího ohlášení testy serverových prostředků. Cílem testu je ověření, zda serverový prostředek splňuje pravidla provozu.

CIT zajistí technické podmínky provozu (konektivita, IP adresa apod.) provozovaným serverovým prostředkům po dobu provozu serverového prostředku. Případná omezení (nař. plánované výpadky) budou oznamovány předem oficiálními informačními kanály (technické mailing listy, vyvěšením na webových stránkách, popř. osobním kontaktem).

II. Podávání žádostí o provoz serverového prostředku

1. O zajištění provozu serverového prostředku se žádá správce sítě, popř. správce příslušného serverového prostředku (např. správce web serveru). Žádost bude bez odkladů vyřízena a žadatel bude vyrozuměn o výsledku. Žádost může být při nesplnění pravidel zamítnuta. Zamítnuta může být i z jiných důvodů, tyto důvody musí být žadateli oznámeny.

